



AGGIORNAMENTO PROVVEDIMENTI FORNITURE ENERGIA, GAS, ACQUA APRILE 2020.

In riferimento alla Delibera 75/2020/R/com dell' ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente), in data 2/4/2020 l'ARERA con Delibera 17/2020/R/com, ha emanato ulteriori provvedimenti.

A seguire un breve aggiornamento dei nuovi provvedimenti pubblicati nella Delibera Arera 17/2020/R/com del 02 Aprile 2020.

La sospensione delle procedure di distacco per clienti morosi prevista nella Delibera 75/2020/R/com dell' ARERA (comunicata precedentemente nelle nostre News), è stata prorogata: il periodo interessato è quindi dal 10 marzo 2020 al 13 aprile 2020. Si ricorda che , come già previsto dall'Autorità nella delibera precedente, la sospensione dei distacchi per morosità riguarda per l'elettricità tutti i clienti in bassa tensione, per il gas tutti i clienti domestici e quelli non domestici con consumo non superiore a 200.000 Smc/anno, mentre per il settore idrico si fa riferimento - invece - a tutte le tipologie di utenze domestiche e non domestiche.

Gli operatori del servizio idrico integrato, del servizio di tutela e dei contratti PLACET (acronimo di Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela) , con riferimento al periodo dal 10 marzo 2020 al 13 aprile 2020, hanno la facoltà di inviare la bolletta anche in formato elettronico agli utenti che abbiano messo a disposizione il proprio recapito di posta elettronica, ovvero di telefono mobile. Questo al fine di minimizzare i disagi legati ai possibili ritardi di consegna derivanti da criticità del servizio postale per emergenza sanitaria Covid-19. I medesimi operatori, contestualmente, potranno ricordare che il pagamento può essere svolto anche attraverso metodi automatici (domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito), e che si può richiedere di ricevere la bolletta in formato elettronico al posto di quella cartacea avendo diritto - per i clienti di elettricità e gas naturale - ad uno sconto scegliendo di aderire ad entrambe le opportunità. Gli operatori interessati saranno inoltre tenuti a fornire ai clienti finali un recapito per verificare la veridicità delle informazioni rese.

Per quanto riguarda i nuovi criteri di rateizzazione è previsto che, in caso di mancato pagamento delle bollette in scadenza o emesse nel periodo di blocco o che ne contabilizzino i relativi consumi, gli operatori dei servizi di tutela, titolari di contratti PLACET e del Servizio Idrico Integrato sono tenuti ad inserire nella prima comunicazione di sollecito o nella comunicazione di costituzione in mora l'offerta al cliente/utente di poter rateizzare i relativi importi senza il pagamento di interessi, secondo le regole previste dall'Autorità, e in particolare, per il settore idrico, secondo le modalità di rateizzazione oggi già previste in caso di morosità.

***per informazioni Ufficio Qualità Sicurezza Ambiente Energia Apindustria Brescia:
tel. 03023076 - fax 0302304108 - email servizi@apindustria.bs.it***