



AGGIORNAMENTO PROVVEDIMENTI FORNITURE ENERGIA, GAS, ACQUA APRILE 2020.

In riferimento alla Delibera 75/2020/R/com dell' ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente), in data 2/4/2020 l'ARERA con Delibera 17/2020/R/com, ha emanato ulteriori provvedimenti.

A seguire un breve aggiornamento dei nuovi provvedimenti pubblicati nella Delibera Arera 17/2020/R/com del 02 Aprile 2020.

La sospensione delle procedure di distacco per clienti morosi prevista nella Delibera 75/2020/R/com dell' ARERA (comunicata precedentemente nelle nostre News), è stata prorogata: il periodo interessato è quindi dal 10 marzo 2020 al 13 aprile 2020. Si ricorda che, come già previsto dall'Autorità nella delibera precedente, la sospensione dei distacchi per morosità riguarda per l'elettricità tutti i clienti in bassa tensione, per il gas tutti i clienti domestici e quelli non domestici con consumo non superiore a 200.000 Smc/anno, mentre per il settore idrico si fa riferimento - invece - a tutte le tipologie di utenze domestiche e non domestiche.

Gli operatori del servizio idrico integrato, del servizio di tutela e dei contratti PLACET (acronimo di Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela), con riferimento al periodo dal 10 marzo 2020 al 13 aprile 2020, hanno la facoltà di inviare la bolletta anche in formato elettronico agli utenti che abbiano messo a disposizione il proprio recapito di posta elettronica, ovvero di telefono mobile. Questo al fine di minimizzare i disagi legati ai possibili ritardi di consegna derivanti da criticità del servizio postale per emergenza sanitaria Covid-19. I medesimi operatori, contestualmente, potranno ricordare che il pagamento può essere svolto anche attraverso metodi automatici (domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito), e che si può richiedere di ricevere la bolletta in formato elettronico al posto di quella cartacea avendo diritto - per i clienti di elettricità e gas naturale - ad uno sconto scegliendo di aderire ad entrambe le opportunità. Gli operatori interessati saranno inoltre tenuti a fornire ai clienti finali un recapito per verificare la veridicità delle informazioni rese.

Per quanto riguarda i nuovi criteri di rateizzazione è previsto che, in caso di mancato pagamento delle bollette in scadenza o emesse nel periodo di blocco o che ne contabilizzino i relativi consumi, gli operatori dei servizi di tutela, titolari di contratti PLACET e del Servizio Idrico Integrato sono tenuti ad inserire nella prima comunicazione di sollecito o nella comunicazione di costituzione in mora l'offerta al cliente/utente di poter rateizzare i relativi importi senza il pagamento di interessi, secondo le regole previste dall'Autorità, e in particolare, per il settore idrico, secondo le modalità di rateizzazione oggi già previste in caso di morosità.

per informazioni Ufficio Qualità Sicurezza Ambiente Energia Apindustria Brescia:
tel. 03023076 - fax 0302304108 - email servizi@apindustria.bs.it

Aderente a: