



Milano, 17.2.2021

Ispettorato interregionale
Liguria, Lombardia, Piemonte, Valle d'Aosta

Alle Organizzazioni Sindacali dei lavoratori
Sedi Regionali della Lombardia

Alle Associazioni dei datori di lavoro
Sedi Regionali della Lombardia

Agli Ordini Professionali
Consulenti del lavoro
Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili
Avvocati
Sedi Regionali della Lombardia

Oggetto: indagine di *customer satisfaction* presso gli utenti dell'INL - questionario on line.

L'Ispettorato Nazionale del Lavoro ha elaborato un questionario, per misurare la *customer satisfaction*, relativamente ai servizi erogati agli utenti.

Il questionario, da sottoporre a imprese, lavoratori e professionisti, è volto ad acquisire informazioni utili al miglioramento delle attività e del rapporto con il mondo del lavoro.

Al fine di un'ampia e mirata diffusione del questionario, riveste primaria importanza il qualificato contributo di codesta/o Organizzazione/Associazione/Ordine attraverso la sua divulgazione presso i propri associati, segnalando il link <https://bit.ly/3cviB43> cui collegarsi per la compilazione del questionario.

La compilazione del questionario è assolutamente anonima, infatti esso è strutturato in modo che le risposte fornite non siano riconducibili alla persona che lo compila e i dati raccolti saranno utilizzati solo in forma aggregata.

Si ringrazia per l'attenzione e per il consueto, quanto prezioso, contributo.

IL DIRETTORE DELL'ISPETTORATO INTERREGIONALE
(dott.ssa Patrizia MUSCATELLO)