

LA GESTIONE DEL CONFLITTO CON TECNICHE DI NEGOZIAZIONE EFFICACE

**A partire da mercoledì 07 aprile 2021 dalle ore 09:00 alle ore 13:00
CORSO ON-LINE**

**Partecipare è semplice e immediato: sono necessari un PC/TABLET/SMARTPHONE e una connessione
internet. Sarà nostra cura fornirvi il link di accesso**

Obiettivo del corso è l'acquisizione di tecniche di negoziazione efficace per dirimere situazioni conflittuali nella sfera interpersonale e lavorativa e gestire il dissenso, trasformandolo in un momento di crescita e di evoluzione.
La finalità è quella di migliorare le proprie competenze relazionali e comunicative per instaurare un clima costruttivo e creare sinergie professionali.

Destinatari

Tutti i collaboratori aziendali

Contenuti

Il Conflitto: aspetto fisiologico della vita interpersonale e lavorativa.
Elementi, meccanismi, dinamiche e ripercussioni che entrano in gioco.
La Negoziazione: strategie per gestire dissenso e conflittualità ed instaurare sinergie professionali.
Ascolto attivo ed empatia quali strumenti imprescindibili nel processo negoziale.
La comunicazione interna in Azienda: il rapporto con colleghi, subalterni, superiori e collaboratori.
Sviluppare una comunicazione assertiva per affrontare con serenità le dinamiche lavorative.
L'arte della critica costruttiva per erogare ed accogliere critiche in maniera intelligente.
Prevenire, affrontare e dirimere situazioni conflittuali con efficacia e flessibilità.

Docente: Dott.ssa Emanuela Zanoni

Calendario

Mercoledì 07/04/2021 dalle 09:00 alle 13:00

Mercoledì 14/04/2021 dalle 09:00 alle 13:00

Il corso verrà svolto in modalità e-learning con una piattaforma fornita da Apindustria Brescia.

Certificato di frequenza

Al termine del percorso formativo verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

Tariffa associati Apindustria

€ 200,00 + IVA (AL 22%)

Tariffa non associati Apindustria

€ 240,00 + IVA (AL 22%)

*Per ricevere la modulistica necessaria a completare la procedura d'iscrizione compilare e inviare la
"SCHEMA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE" entro MARTEDÌ' 30 marzo p.v.*

SCHEMA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

da compilare e inviare via email a formazione@apindustria.bs.it

AZIENDA _____

NOME E COGNOME _____

Tel. _____ **Email** _____

**Per informazioni Ufficio Formazione Apindustria Brescia:
tel. 03023076 - fax 0302304108 - email formazione@apindustria.bs.it**

Aderente a: