

## **LA GESTIONE DEL CONFLITTO CON TECNICHE DI NEGOZIAZIONE EFFICACE**

***A partire da mercoledì 07 aprile 2021 dalle ore 09:00 alle ore 13:00***

### **CORSO ON-LINE**

***Partecipare è semplice e immediato: sono necessari un PC/TABLET/SMARTPHONE e una connessione internet. Sarà nostra cura fornirvi il link di accesso***

Obiettivo del corso è l'acquisizione di tecniche di negoziazione efficace per dirimere situazioni conflittuali nella sfera interpersonale e lavorativa e gestire il dissenso, trasformandolo in un momento di crescita e di evoluzione. La finalità è quella di migliorare le proprie competenze relazionali e comunicative per instaurare un clima costruttivo e creare sinergie professionali.

#### ***Destinatari***

Tutti i collaboratori aziendali

#### ***Contenuti***

Il Conflitto: aspetto fisiologico della vita interpersonale e lavorativa.  
Elementi, meccanismi, dinamiche e ripercussioni che entrano in gioco.  
La Negoziazione: strategie per gestire dissenso e conflittualità ed instaurare sinergie professionali.  
Ascolto attivo ed empatia quali strumenti imprescindibili nel processo negoziale.  
La comunicazione interna in Azienda: il rapporto con colleghi, subalterni, superiori e collaboratori.  
Sviluppare una comunicazione assertiva per affrontare con serenità le dinamiche lavorative.  
L'arte della critica costruttiva per erogare ed accogliere critiche in maniera intelligente.  
Prevenire, affrontare e dirimere situazioni conflittuali con efficacia e flessibilità.

***Docente:*** Dott.ssa Emanuela Zanoni

#### ***Calendario***

Mercoledì 07/04/2021 dalle 09:00 alle 13:00

Mercoledì 14/04/2021 dalle 09:00 alle 13:00

Il corso verrà svolto in modalità e-learning con una piattaforma fornita da Apindustria Brescia.

#### ***Certificato di frequenza***

Al termine del percorso formativo verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

#### ***Tariffa associati Apindustria***

€ 200,00 + IVA (AL 22%)

#### ***Tariffa non associati Apindustria***

€ 240,00 + IVA (AL 22%)

***Per ricevere la modulistica necessaria a completare la procedura d'iscrizione compilare e inviare la "SCHEDA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE" entro MARTEDI' 30 marzo p.v.***

### ***SCHEDA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE*** ***da compilare e inviare via email a [formazione@apindustria.bs.it](mailto:formazione@apindustria.bs.it)***

***AZIENDA*** \_\_\_\_\_

***NOME E COGNOME*** \_\_\_\_\_

***Tel.*** \_\_\_\_\_ ***Email*** \_\_\_\_\_

***Per informazioni Ufficio Formazione Apindustria Brescia:  
tel. 03023076 - fax 0302304108 - email [formazione@apindustria.bs.it](mailto:formazione@apindustria.bs.it)***