

## P.N.L. – Programmazione Neuro-Linguistica: un modello di comunicazione volto all'eccellenza

*A partire da mercoledì 21 aprile 2021 dalle ore 09:00 alle ore 13:00*

### **CORSO ON-LINE**

**Partecipare è semplice e immediato: sono necessari un PC/TABLET/SMARTPHONE e una connessione internet. Sarà nostra cura fornirvi il link di accesso**

Obiettivo del corso è l'acquisizione di tecniche psicologico - comportamentali per sviluppare un approccio innovativo e strategico alla Relazione, tramite principi base di P.N.L. – Programmazione Neuro-Linguistica: un modello di Comunicazione volto all'eccellenza.

La finalità è quella di migliorare le proprie competenze relazionali per instaurare rapporti costruttivi nella sfera interpersonale e professionale.

#### ***Destinatari***

Tutti i collaboratori aziendali

#### ***Contenuti***

- Principi base di P.N.L. per un'efficace comunicazione interpersonale e professionale.
- Sistemi di rappresentazione sensoriale: visivo, auditivo e cinestesico.
- La tecnica del Ricalco orientata all'interlocutore.
- Creare un Rapport per una migliore sintonia con gli altri.
- La P.N.L. per una gestione costruttiva del rapporto con l'Utenza.
- Modelli linguistici, Metamodello e Reincorniciamento.
- La tecnica dell'Ancoraggio per creare stati emotivi potenzianti.
- Strategie per relazionarsi con "interlocutori difficili" in maniera costruttiva.

***Docente:*** Dott.ssa Emanuela Zanoni

#### ***Calendario***

Mercoledì 21/04/2021 dalle 09:00 alle 13:00

Mercoledì 28/04/2021 dalle 09:00 alle 13:00

Il corso verrà svolto in modalità e-learning con una piattaforma fornita da Apindustria Brescia.

#### ***Certificato di frequenza***

Al termine del percorso formativo verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

#### ***Tariffa associati Apindustria***

€ 150,00 + IVA (AL 22%)

#### ***Tariffa non associati Apindustria***

€ 200,00 + IVA (AL 22%)

*Per ricevere la modulistica necessaria a completare la procedura d'iscrizione compilare e inviare la  
"SCHEDA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE" entro MERCOLEDI' 14 aprile p.v.*

#### ***SCHEMA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE***

*da compilare e inviare via email a [formazione@apindustria.bs.it](mailto:formazione@apindustria.bs.it)*

**AZIENDA** \_\_\_\_\_

**NOME E COGNOME** \_\_\_\_\_

**Tel.** \_\_\_\_\_ **Email** \_\_\_\_\_

**Per informazioni Ufficio Formazione Apindustria Brescia:**  
**tel. 03023076 - fax 0302304108 - email [formazione@apindustria.bs.it](mailto:formazione@apindustria.bs.it)**

Aderente a:



**CONFAPI**

Via F. Lippi, 30 - 25134 Brescia  
Tel. 030 23076 - Fax 030 2304108  
[info@apindustria.bs.it](mailto:info@apindustria.bs.it) - [www.apindustria.bs.it](http://www.apindustria.bs.it)  
C.F. 80017870173 - P.IVA 01548020179



IT-25134 BRESCIA  
Nr. 22156-01