

## CONFAPI Questionario E-commerce

### DATI ANAGRAFICI

- Ragione Sociale \_\_\_\_\_
- Partita Iva \_\_\_\_\_
- Indirizzo \_\_\_\_\_
- Unione di Categoria \_\_\_\_\_

### INFORMAZIONI GENERALI

- Cosa produce la vostra Azienda?  
\_\_\_\_\_
- Quali sono i vostri canali di distribuzione  
\_\_\_\_\_
- Fatturato aziendale 2020 (o ultimo disponibile) \_\_\_\_\_
- Attualmente, avete una vetrina online/sito aziendale?  
 Sì, da quando? \_\_\_\_\_  
 No, pensate di implementarlo nel 2021? \_\_\_\_\_

- Se avete un sito, tramite quale piattaforma e-commerce lo avete creato?

Magento

Prestashop

Woocommerce

Shopify

Altro( specificare quale ) \_\_\_\_\_

- Siete soddisfatti del tasso di conversione del vostro sito ?

Si

No

- Quanti clienti hanno acquistato dal vostro sito nel 2020?

\_\_\_\_\_

- A quanto ammonta (in euro) il fatturato sviluppato dalle vendite online nel 2020?

\_\_\_\_\_

<b>LOGISTICA e SPEDIZIONI</b>
-------------------------------

-Quali prodotti spedite?

\_\_\_\_\_

-Fate spedizioni al consumatore finale ?

Si

No

- Quante spedizioni B2C avete effettuato nel 2020?

---

-Quante spedizioni B2B avete effettuato nel 2020?

---

- Qual è il peso medio (in kg) per spedizione (weight mix)?

---

- Quali sono le destinazioni principali (destination mix Italia/Estero, Italia Nord, Centro, Sud) e in che % ?

---

- Utilizzate un servizio di Corriere Espresso?

Si

No

-Se si, quale? \_\_\_\_\_

- Potete indicare il prezzo medio per spedizione? \_\_\_\_\_

- Conoscete/utilizzate già i servizi di Delivery di Poste Italiane?

Si

No

- Se si, quali? \_\_\_\_\_

- Vi appoggiate ad un operatore logistico per la gestione del magazzino?

Si

No

-Se si, quale ? \_\_\_\_\_

- Ritenete che il volume di spedizioni sarà in crescita nel 2021?

Si in quale %? \_\_\_\_\_

No

## SISTEMI DI PAGAMENTO

- Il vostro sito di vendita online è integrato con uno o più sistemi di pagamento digitale?

Si

No

- Se si, quali? \_\_\_\_\_

- Siete soddisfatti, in generale, del sistema di pagamento utilizzato?

Si

No

- Quale commissione viene applicata? \_\_\_\_\_

- Conoscete/utilizzate già i servizi di pagamento PostePay (Vpos, Acquiring, altro)?

Si

No

- Se, si quale commissione % viene applicata sul circuito PostePay?

\_\_\_\_\_

- Qual è il volume di transato medio annuo (in €) delle vendite online?

\_\_\_\_\_

- Si tratta di pagamenti ricorrenti?

Si

No

-Se si, utilizzate servizi di salvataggio carta o tokenizzazione? \_\_\_\_\_

- Qual e' il valore (in €) dello scontrino medio di vendita?

\_\_\_\_\_

## DIRECT MARKETING

- In quale modo promuovete i vostri prodotti (campagne marketing, video interattivi, Data Driven Campaign, altro)?

---

- Quante campagne marketing effettuate in un anno?

---

- Su base locale o nazionale?

---

- Qual è indicativamente il vostro investimento medio annuo (in €) indirizzato alla promozione?

---

- Conoscete/utilizzate i Servizi di Direct Marketing/Gamma Posta Target e Servizi Digitali di Poste Italiane ?

Si

No

Se si, quali? \_\_\_\_\_

- Vi appoggiate ad Agenzie esterne per la gestione della campagna, della creatività e profilazione clienti?

Si

No