

CONFAPI Questionario E-commerce

DATI ANAGRAFICI

- Ragione Sociale _____
- Partita Iva _____
- Indirizzo _____
- Unione di Categoria _____

INFORMAZIONI GENERALI

- Cosa produce la vostra Azienda?

- Quali sono i vostri canali di distribuzione

- Fatturato aziendale 2020 (o ultimo disponibile) _____
- Attualmente, avete una vetrina online/sito aziendale?
 Sì, da quando? _____
 No, pensate di implementarlo nel 2021? _____

- Se avete un sito, tramite quale piattaforma e-commerce lo avete creato?

Magento

Prestashop

Woocommerce

Shopify

Altro(specificare quale) _____

- Siete soddisfatti del tasso di conversione del vostro sito ?

Si

No

- Quanti clienti hanno acquistato dal vostro sito nel 2020?

- A quanto ammonta (in euro) il fatturato sviluppato dalle vendite online nel 2020?

LOGISTICA e SPEDIZIONI

-Quali prodotti spedite?

-Fate spedizioni al consumatore finale ?

Si

No

- Quante spedizioni B2C avete effettuato nel 2020?

-Quante spedizioni B2B avete effettuato nel 2020?

- Qual è il peso medio (in kg) per spedizione (weight mix)?

- Quali sono le destinazioni principali (destination mix Italia/Estero, Italia Nord, Centro, Sud) e in che % ?

- Utilizzate un servizio di Corriere Espresso?

Si

No

-Se si, quale? _____

- Potete indicare il prezzo medio per spedizione? _____

- Conoscete/utilizzate già i servizi di Delivery di Poste Italiane?

Si

No

- Se si, quali? _____

- Vi appoggiate ad un operatore logistico per la gestione del magazzino?

Si

No

-Se si, quale ? _____

- Ritenete che il volume di spedizioni sarà in crescita nel 2021?

Si in quale %? _____

No

SISTEMI DI PAGAMENTO

- Il vostro sito di vendita online è integrato con uno o più sistemi di pagamento digitale?

Si

No

- Se si, quali? _____

- Siete soddisfatti, in generale, del sistema di pagamento utilizzato?

Si

No

- Quale commissione viene applicata? _____

- Conoscete/utilizzate già i servizi di pagamento PostePay (Vpos, Acquiring, altro)?

Si

No

- Se, si quale commissione % viene applicata sul circuito PostePay?

- Qual è il volume di transato medio annuo (in €) delle vendite online?

- Si tratta di pagamenti ricorrenti?

Si

No

-Se si, utilizzate servizi di salvataggio carta o tokenizzazione? _____

- Qual e' il valore (in €) dello scontrino medio di vendita?

DIRECT MARKETING

- In quale modo promuovete i vostri prodotti (campagne marketing, video interattivi, Data Driven Campaign, altro)?

- Quante campagne marketing effettuate in un anno?

- Su base locale o nazionale?

- Qual è indicativamente il vostro investimento medio annuo (in €) indirizzato alla promozione?

- Conoscete/utilizzate i Servizi di Direct Marketing/Gamma Posta Target e Servizi Digitali di Poste Italiane ?

Si

No

Se si, quali? _____

- Vi appoggiate ad Agenzie esterne per la gestione della campagna, della creatività e profilazione clienti?

Si

No