

CONFLITTO & NEGOZIAZIONE

LA GESTIONE DI SITUAZIONI CONFLITTUALI CON TECNICHE DI NEGOZIAZIONE EFFICACE

Dal 14/10/2022 dalle ore 9:00 alle ore 13:00

CORSO ON-LINE

Partecipare è semplice e immediato: sono necessari un PC/TABLET/SMARTPHONE e una connessione internet. Sarà nostra cura fornirvi il link di accesso

Obiettivi:

Obiettivo del corso è l'acquisizione di tecniche di negoziazione efficace per dirimere situazioni conflittuali nella sfera interpersonale e lavorativa e gestire il dissenso, trasformandolo in un momento di crescita e di evoluzione. La finalità è quella di migliorare le proprie competenze relazionali e comunicative per instaurare un clima costruttivo e creare sinergie professionali.

Destinatari: personale aziende

Contenuti:

- Il Conflitto: aspetto fisiologico della vita interpersonale e lavorativa.
- Elementi, meccanismi, dinamiche e ripercussioni che entrano in gioco.
- La Negoziazione: strategie per gestire dissenso e conflittualità ed instaurare sinergie professionali.
- Ascolto attivo ed empatia quali strumenti imprescindibili nel processo negoziale.
- La comunicazione interna in Azienda: il rapporto con colleghi, subalterni, superiori e collaboratori.
- Sviluppare una comunicazione assertiva per affrontare con serenità le dinamiche lavorative.
- L'arte della critica costruttiva per erogare ed accogliere critiche in maniera intelligente.
- Prevenire, affrontare e dirimere situazioni conflittuali con efficacia e flessibilità.

Docente: Dott.ssa Emanuela Zanoni

Calendario

- Venerdì 14/10/2022 dalle 09:00 alle 13:00
- Venerdì 28/10/2022 dalle 09:00 alle 13:00

Il corso verrà svolto in modalità e-learning con una piattaforma fornita da Apindustria Brescia.

Certificato di frequenza: Al termine del percorso formativo verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

Tariffa associati Apindustria

€ 150,00 + IVA (AL 22%)

Tariffa non associati Apindustria

€ 200,00 + IVA (AL 22%)

Per ricevere la modulistica necessaria a completare la procedura d'iscrizione compilare e inviare la "SCHEDA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE" entro il 12/10/2022

SCHEDA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

da compilare e inviare via email a formazione@apindustria.bs.it

AZIENDA _____

NOME E COGNOME _____

Tel. _____

Email _____