

“CONFLITTO E NEGOZIAZIONE AL LAVORO”

Dal 07/03/2023 dalle ore 09:00 alle ore 13:00

CORSO ON-LINE

Partecipare è semplice e immediato: sono necessari un PC/TABLET/SMARTPHONE e una connessione internet. Sarà nostra cura fornirvi il link di accesso

Obiettivi:

Obiettivo del corso è l'acquisizione di tecniche di negoziazione efficace per dirimere situazioni conflittuali nella sfera interpersonale e lavorativa e gestire il dissenso, trasformandolo in un momento di crescita e di evoluzione. La finalità è quella di migliorare le proprie competenze relazionali e comunicative per instaurare un clima costruttivo e creare sinergie professionali.

Destinatari:

Personale aziende

Contenuti:

- Il Conflitto: aspetto fisiologico della vita interpersonale e lavorativa.
- Elementi, meccanismi, dinamiche e ripercussioni che entrano in gioco.
- La Negoziazione: strategie per gestire dissenso e conflittualità ed instaurare sinergie professionali.
- Ascolto attivo ed empatia quali strumenti imprescindibili nel processo negoziale.
- La comunicazione interna in Azienda: il rapporto con colleghi, subalterni, superiori e collaboratori.
- Sviluppare una comunicazione assertiva per affrontare con serenità le dinamiche lavorative.
- L'arte della critica costruttiva per erogare ed accogliere critiche in maniera intelligente.
- Prevenire, affrontare e dirimere situazioni conflittuali con efficacia e flessibilità

Docente:

Dott.ssa Emanuela Zanoni

Calendario:

- 7 marzo 2023 dalle 9.00 alle 13.00
- 14 marzo 2023 dalle 9.00 alle 13.00

Il corso verrà svolto in modalità e-learning con una piattaforma fornita da Confapi Brescia.

Certificato di frequenza:

Al termine del percorso formativo verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

Tariffe:

Azienda associata Apindustria

170,00€ + IVA

Azienda non associata Apindustria

220,00€ + IVA

Corso valido anche ai fini dell'assolvimento dell'obbligo formativo delle 24 ore previsto da CCNL METALMECCANICI

Per ricevere la modulistica necessaria a completare la procedura d'iscrizione compilare e inviare la

“SCHEDA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE” entro il 24/02 p.v.

SCHEDA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

da compilare e inviare via email a formazione@confapibrescia.it

AZIENDA _____

NOME E COGNOME _____

Tel. _____ Email _____