



CYBER SECURITY AWARENESS
LA CULTURA DELLA SICUREZZA INFORMATICA

Brescia, 7 Marzo 2023

Argomenti

- ★ **LA CULTURA DELLA CYBER SICUREZZA**
- ★ **ALCUNI DATI AL RIGUARDO ...**
- ★ **MINACCE ALLA SICUREZZA**



LA CULTURA DELLA CYBER SICUREZZA

LA CULTURA DELLA CYBER SICUREZZA (CYBER SECURITY AWARENESS)

NIST Special Publication 800-16

Awareness is not training. The purpose of awareness presentations is simply to focus attention on security and understand why security is important. Awareness presentations are intended to allow individuals to recognize IT security concerns and respond accordingly.

- SCOPO DI QUESTE PRESENTAZIONI È PORRE L'ATTENZIONE SULLA CULTURA DELLA SICUREZZA, CONCETTO DIVERSO DALLA FORMAZIONE, ENFATIZZANDONE L'IMPORTANZA.
- IL NOSTRO CONTRIBUTO È MIRATO AD INDIVIDUARE LE CRITICITÀ DELLA SICUREZZA DEL DATO DIGITALE E LE APPROPRIATE RISPOSTE.



LA SECURITY AWARENESS CONSISTE NEL RENDERE LE PERSONE E LE ORGANIZZAZIONI CONSAPEVOLI DELLE ATTUALI MINACCE INFORMATICHE E GLI STRUMENTI ADATTI PER PREVENIRE, RICONOSCERE E REAGIRE AGLI INCIDENTI INFORMATICI (DATA BREACH).



LA CULTURA DELLA CYBER SICUREZZA

**IL DIGITALE È DIVENTATO CENTRALE PER LA
IL FUNZIONAMENTO DI AZIENDE E
PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**

**QUANTO SIETE CONSAPEVOLI DEI RISCHI SULLA SICUREZZA IN
AMBITO CYBER NELLA VOSTRA ORGANIZZAZIONE ?**



NON ESISTE DIGITALIZZAZIONE POSSIBILE SENZA SICUREZZA



LA CULTURA DELLA CYBER SICUREZZA

LA CENTRALITÀ DELLA PERSONA NELLA CYBERSECURITY

**LA RESILIENZA (O LA FRAGILITÀ) DI UN SISTEMA DI CYBER SECURITY È FORTEMENTE DETERMINATA DAL FATTORE UMANO:
OCCORRE INVESTIRE SULLA PERSONA , SULLA SUA FORMAZIONE E IL SUO AGGIORNAMENTO !!!**

+ CONOSCENZA

E

=

+ CONSAPEVOLEZZA

+ ESPERIENZA

LA SICUREZZA ASSOLUTA NON ESISTE !!! ESISTONO SOLO DEI COMPORTAMENTI, DELLE PROCEDURE, DEI PIANI DI AZIONE, DELLE SOLUZIONI DA ADOTTARE NEL QUOTIDIANO PER RIDURRE IL RISCHIO DI ATTACCHI INFORMATICI

PERCHÉ È FONDAMENTALE CAPIRE CHE I NOSTRI DATI SONO UN PATRIMONIO DI VITALE IMPORTANZA ... ?

- I DATI SONO IL CORE BUSINESS DI GRAN PARTE DELLE ORGANIZZAZIONI E I SERVIZI DA ESSE EROGATI SI BASANO PROPRIO SULLA RACCOLTA E SULLA ELABORAZIONE DI QUESTI DATI
- I DATI PERSONALI QUALORA VENISSERO CARPITI, DIVULGATI E UTILIZZATI DA MALINTENZIONATI POTREBBERO LEDERE LA RISERVATEZZA E LA DIGNITÀ DI TALI PERSONE OLTRE CHE L'ORGANIZZAZIONE STESSA A CUI APPARTENGONO
- LA GESTIONE DEI DATI È SOTTOPOSTA A DISCIPLINE NORMATIVE. E' NECESSARIO PRESTARE PARTICOLARE ATTENZIONE ALLA GESTIONE DEI COSIDDETTI DATI SENSIBILI PENA L'INCORRERE IN SANZIONI

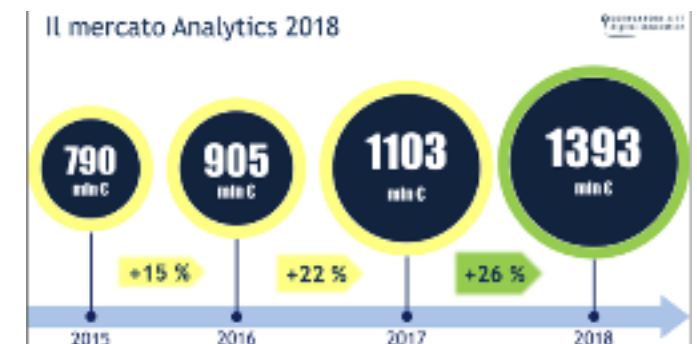


FONTE: <https://3rdplace.com/news/data-driven-strategy-l-importanza-dei-dati/>



FONTE: <https://www.sadasdb.com/cosa-sono-big-data-quali-vantaggi-per-aziende/>

I DATI SONO IMPORTANTI E PRODUCONO VALORE



FONTE: <https://www.bigdata4innovation.it/big-data/big-data-analytics-in-italia/>

- GLI ATTACCHI INFORMATICI SONO MIRATI ...
- LA MIA ORGANIZZAZIONE NON È A RISCHIO PERCHE' I MIEI DATI NON SONO APPETIBILI...
- NON SERVE INVESTIRE IN CYBER SICUREZZA ...

NIENTE DI PIÙ SBAGLIATO !!!

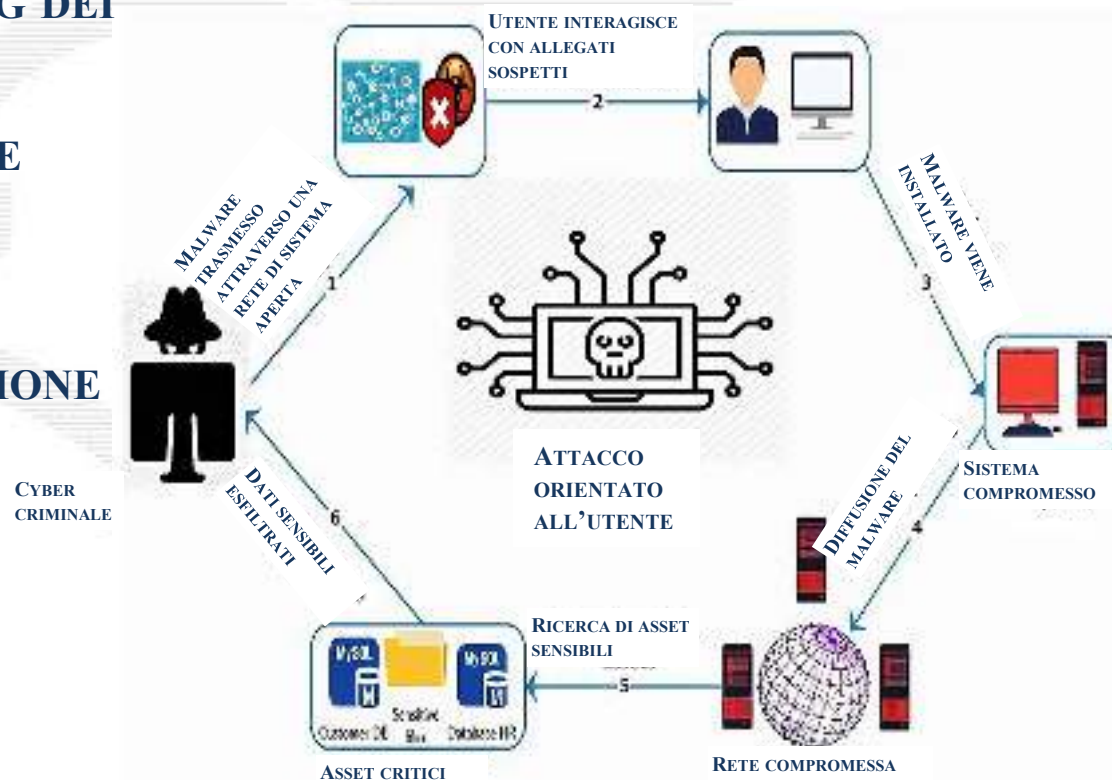


PERCHÉ IN REALTÀ ...

- MOLTI ATTACCHI INFORMATICI MIRANO AD UN NUMERO ELEVATO DI ORGANIZZAZIONI
- I NOSTRI DATI SONO IMPORTANTI PER NOI E LA LORO INDISPONIBILITÀ O PUBBLICAZIONE POSSONO COMPORTARE COSTI MOLTO SIGNIFICATIVI

SONO DIVERSI I FATTORI CHE BISOGNA TENERE IN CONSIDERAZIONE QUANDO SI HA A CHE FARE CON LA CYBER SICUREZZA ...

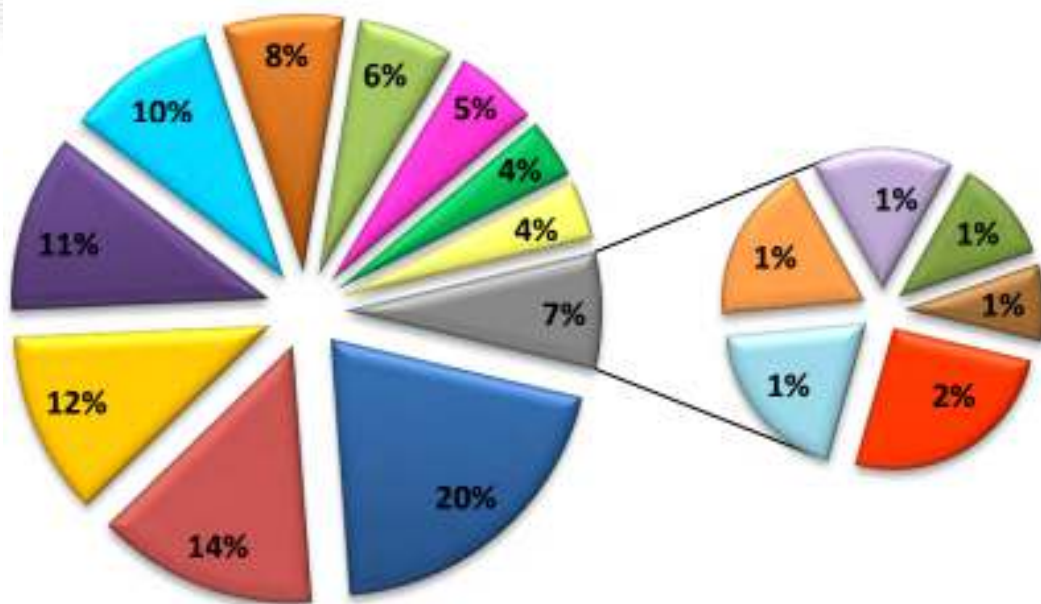
- LE DEBOLEZZE DEL COMPORTAMENTO UMANO (ABITUDINARIETÀ, TENDENZA A FIDARSI, SUPERFICIALITÀ, AVVERSIONE VERSO LE RESTRIZIONI)
- CAPACITÀ DI SOCIAL ENGINEERING DEI POSSIBILI ATTACCANTI
- LA TIPOLOGIA DI ORGANIZZAZIONE
- LA TIPOLOGIA DEI DATI GESTITI
- LE TECNOLOGIE IN USO
- RISORSE ECONOMICHE A DISPOSIZIONE
- ECC...



ALCUNI DATI AL RIGUARDO ...

- GLI ATTACCHI INFORMATICI RIGUARDANO ORGANIZZAZIONI DI OGNI TIPO
- IL SOLO FATTO CHE UN SISTEMA INFORMATICO SIA CONNESSO ALLA RETE INTERNET COMPORTA RISCHI PER LA SICUREZZA

Tipologia e distribuzione delle vittime (2020)



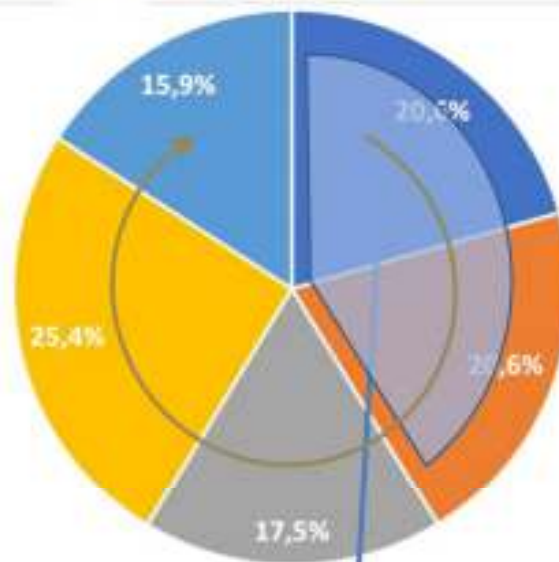
- TARGET MULTIPLI
- GOVERNO, FORZE ARMATE, FORZE DELL'ORDINE, SERVIZI E INTELLIGENCE
- SALUTE/SANITÀ
- ISTRUZIONE E RICERCA
- SERVIZI ONLINE, CLOUD
- ALTRI
- FORNITORI DI SOFTWARE E HARDWARE
- MONDO BANCARIO E DELLA FINANZA
- INFRASTRUTTURE CRITICHE (CENTRALI ELETTRICHE, IDRICHE, NUCLEARI, ...)
- INTRATTENIMENTO E INFORMAZIONE
- GRANDE DISTRIBUZIONE ORGANIZZATA E VENDITA AL DETTAGLIO
- ORGANIZZAZIONI NON GOVERNATIVE
- COMPAGNIE DI TELECOMUNICAZIONI
- TURISMO E RELAX
- APPALTATORI E CONSULENZE GOVERNATIVE
- SICUREZZA

ALCUNI DATI AL RIGUARDO ...

ATTACCO INFORMATICO

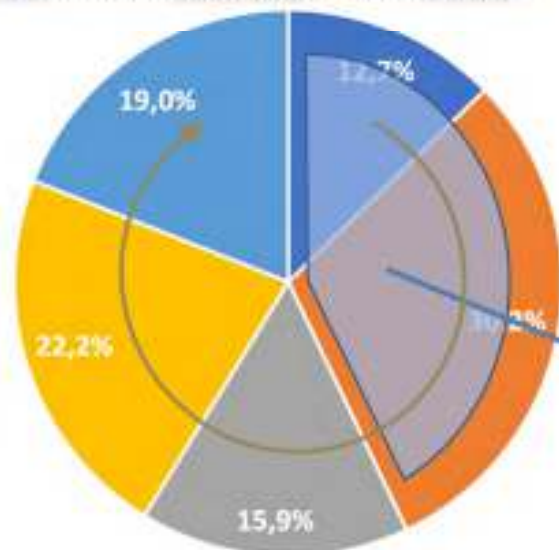


CAPACITÀ DI DIFESA



- Per niente
- Poco
- Sufficientemente
- Abbastanza
- Molto

CONSAPEVOLEZZA SUI RISCHI



- Per niente
- Poco
- Sufficientemente
- Abbastanza
- Molto

Ripartizione del campione per capacità di difesa da attacchi informatici

C'È ANCORA UNA FETTA AMPIA DI ORGANIZZAZIONI E PERSONE CHE HANNO SCARSE CAPACITÀ DI DIFENDERSI DA ATTACCHI INFORMATICI.

Ripartizione del campione intervistato per grado di consapevolezza sui rischi conseguenti un attacco

C'È ANCORA UNA FETTA AMPIA DI ORGANIZZAZIONI E PERSONE CHE NON SANNO A QUALI RISCHI VANNO INCONTRO NEL CASO VENGANO COLPITI DA ATTACCHI INFORMATICI.

MINACCE ALLA SICUREZZA

OGGI LA SICUREZZA INFORMATICA È MESSA ALLA PROVA DA VARI PERICOLI. NON SI PARLA PIÙ DI SEMPLICI HACKER MA DI VERE E PROPRIE ORGANIZZAZIONI CRIMINALI BEN STRUTTURATE E CON MOLTE RISORSE PER RAGGIUNGERE I LORO SCOPI



RANSOMWARE

- **IL RANSOMWARE È UN TIPO DI SOFTWARE MALEVOLO (MALWARE) CHE CRITTOGRAFA DOCUMENTI, IMMAGINI E ALTRI FILE, RENDENDOLI INUTILIZZABILI**
- **LA CHIAVE DI DECRITTAZIONE VIENE FORNITA SOLO A FRONTE DEL PAGAMENTO DI UN RISCATTO, DI NORMA IN CRIPTO VALUTA (E.G. BITCOIN)**
- **POICHÉ UN METODO PER PROTEGGERSI È EFFETTUARE REGOLARI BACKUP DEI DATI, LE NUOVE VERSIONI DI RANSOMWARE PROVVEDONO ANCHE ALL'ESFILTRAZIONE DEI DATI. LA MINACCIA DELLA PUBBLICAZIONE COSTITUISCE UN ULTERIORE ELEMENTO DI PRESSIONE SULLA VITTIMA**

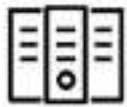
I VETTORI DI INFEZIONE TIPICI DEI RANSOMWARE SONO:

- **INVIO DI EMAIL CONTENENTI ALLEGATI INFETTI O COLLEGAMENTI A SITI ESTERNI**
- **NAVIGAZIONE SU SITI COMPROMESSI**
- **VULNERABILITÀ DELLA RETE AZIENDALE**



RANSOMWARE

Your computer has been infected!



Your documents, photos, databases and other important files encrypted



To decrypt your files you need to buy our special software - **Decryptor**



Follow the instructions below. But remember that you do not have much time

Decryptor price

You have **1 day, 23:59:04**

* If you do not pay on time, the price will be doubled.
* Time ends on Feb 14, 07:50:33

Monero address: 8P5C...

Current price

963.436 XMR

= 300,000 USD

After time ends

1926.872 XMR

= 400,000 USD

* XMR will be localized in 2 hours with a special fee

Your network has been infected!



Your documents, photos, databases and other important files encrypted



To decrypt your files you need to buy our special software - **General-Decryptor**



Follow the instructions below. But remember that you do not have much time

General-Decryptor price
the price is for all PCs of your infected network

You have **11 days, 02:23:24**

* If you do not pay on time, the price will be doubled
* Time ends on Feb 23, 23:28:44

Monero address: 8P5C...

Current price

10109.68 XMR

= 2,000,000 USD

After time ends

20219.36 XMR

= 4,000,000 USD

* XMR will be localized in 2 hours with a special fee

INSTRUCTIONS

CHAT SUPPORT

ABOUT US

(1) Riscatto Sodinokibi solo cifratura file
Fonte: CRAM di TG Soft

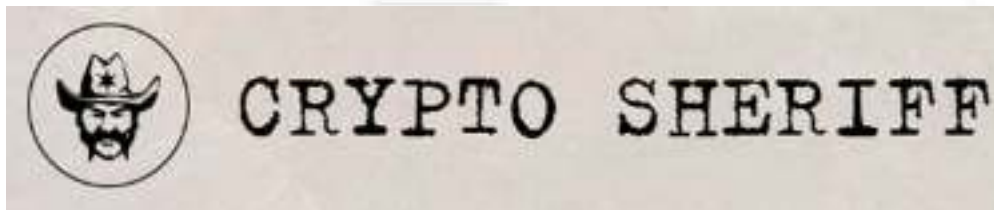
(2) Riscatto Sodinokibi cifratura+esfiltrazione file - Fonte: CRAM di TG Soft

RISCATTO MOLTO SALATO

RANSOMWARE

PAGARE IL RISCATTO NON È MAI CONSIGLIABILE

- **NON SI HA ALCUNA CERTEZZA DI OTTENERE LA CHIAVE DI DECIFRATURA**
- **SI INCORAGGIANO ANALOGHE AZIONI VERSO ALTRI MALCAPITATI**
- **A VOLTE È POSSIBILE AIUTARE LE VITTIME A RIOTTENERE L'ACCESSO AI PROPRI FILE CRIPTATI SENZA DOVER PAGARE NULLA. ESISTONO DATABASE DELLE CHIAVI CHE SONO IN GRADO DI DECRIPARE I DATI COLPITI DA DIVERSI TIPI DI RANSOMWARE (WWW.NOMORERANSOM.ORG)**



PHISHING

IL PHISHING È UN TIPO DI TRUFFA ATTRAVERSO LA QUALE UN MALINTENZIONATO CERCA DI INGANNARE LA VITTIMA CONVINCENDOLA A FORNIRE INFORMAZIONI PERSONALI, DATI FINANZIARI O CODICI DI ACCESSO, FINGENDOSI PARTE AFFIDABILE IN UNA COMUNICAZIONE DIGITALE

LE PIÙ COMUNI TECNICHE DI PHISHING MIRANO AD INDURRE LA VITTIMA A COMUNICARE I PROPRI DATI E CREDENZIALI PERSONALI IN SITI WEB CHE ASSOMIGLIANO A QUELLI LEGITTIMI, PER ESEMPIO:

- **UN'AZIONE RICHIESTA COME PARTE DI UN AGGIORNAMENTO DEL SISTEMA**
- **UN'AZIONE NECESSARIA PER IMPEDIRE LA CHIUSURA DELL'ACCOUNT E-MAIL**
- **UN FORNITORE AFFIDABILE, COME DROPBOX O UN AVVISO DI GOOGLE**
- **UN AVVISO DELLA BANCA CHE INVITA A CAMBIARE LA PASSWORD IN SCADENZA**

I PHISHER UTILIZZANO L'IDENTITÀ DELLA VITTIMA PER INDURRE ALTRI IN ERRORE O ACQUISTARE BENI O SERVIZI



PHISHING

Mondiale della Sanità - Italia

From: Super <gestione@servicook.com>

To:

Date: Fri, 15/09/2020 12:12

documento_57.xls

Sha256: a4c2a13307f0e0d82efb0e631c835ee47c0e70e2b3bdf45b1da64ee0a208



OGGETTO SOSPETTO

MITTENTE SOSPETTO

DESTINATARI SOSPETTI (* → BROADCAST)

**CONTENUTO STRANO O SOSPETTO
INVITO AD APRIRE UN FILE ALLEGATO**

Spett. Azienda

A causa del fatto che nella sua zona sono affermati casi di infezione da Coronavirus, l'Organizzazione Mondiale della Sanità ha messo a disposizione un documento che include tutte le prudenze necessarie contro l'infezione da Coronavirus. Le consigliamo quindi di leggere il documento incluso in questa mail.

Password : coronavirus

Cordiali Saluti,
Roberta Sirtari (Organizzazione Mondiale della Sanità - Italia)

- Campagna di phishing che si spaccia per OMS. Fonte: Libraesva



• 6:30 PM: 77:1'

This might be a phishing message and is potentially unsafe. Links and other functionality have been disabled. Click here to enable functionality (not recommended).

From: PayPal (service@paypal-australia.com.au)
 To: [redacted]
 Cc: [redacted]
 Subject: Your account has been limited

Thu 28/06/2012 8:24 AM

1. Finto dominio

2. Oggetto e contenuto sospetti

3. Errori grammaticali

4. Link sospetti

PayPal

How to restore your PayPal account

Dear PayPal member,
 To restore your PayPal account, you'll need to log in to your account.

It's easy:

1. Click on <http://69.162.70.160/ppau/> in a secure browser window.
2. Confirm the account, and then follow the instructions.

[Click to follow link](#)

[Log in your account now](#)

PayPal Email ID PP32260098777636

VIRUS E MALWARE

- **I MALWARE POSSONO ACQUISIRE TUTTO CIÒ CHE SI SCRIVE SULLA TASTIERA (KEYLOGGING), CONTROLLARE LA WEBCAM/MICROFONO, ESFILTRARE FILE ED INVIARE I DATI A SERVER REMOTI**
- **SPESSO SONO CONTENUTI IN ALLEGATI IN FORMATO WORD, EXCEL O PDF CHE DEVONO ESSERE APERTI PRIMA CHE IL MALWARE SI ATTIVI.**
- **SPESSO I MALWARE TRAGGONO VANTAGGIO DAI SOFTWARE O SISTEMI OPERATIVI NON AGGIORNATI**
- **ALCUNI MALWARE RICHIEDONO L'ABILITAZIONE DELLE MACRO: SOSPETTARE SEMPRE DI UN ALLEGATO CHE RICHIEDE DI ABBASSARE LE IMPOSTAZIONI DI SICUREZZA ALL'APERTURA.**

PRESTARE ATTENZIONE ALL'USO DEI SOCIAL MEDIA

- **I SOCIAL MEDIA RACCOLGONO E CONDIVIDONO DATI PERSONALI**
- **E' NECESSARIO ESSERE CONSAPEVOLI DELLE INFORMAZIONI CHE SI CONDIVIDONO ONLINE, SU SE STESSI E/O SULLA PROPRIA FAMIGLIA O ANCHE CON ALTRI NELLE COMUNICAZIONI/CONDIVISIONI TELEMATICHE**
- **I SITI DI SOCIAL NETWORK (FACEBOOK, INSTAGRAM, LINKEDIN ECC.) POSSONO ESSERE UTILIZZATI DAGLI AGGRESSORI PER RACCOGLIERE INFORMAZIONI ED UTILIZZARLE A PROPRIO VANTAGGIO**
- **CONTROLLARE SEMPRE LE PROPRIE IMPOSTAZIONI DI CONDIVISIONE PER LIMITARNE LA DIFFUSIONE CON UTENTI NON PIENAMENTE ATTENDIBILI**

SOCIAL PRIVACY COME TUTELARSI NELL'ERA DEI SOCIAL NETWORK



COME AVVENGONO GLI ATTACCHI INFORMATICI





Grazie per l'attenzione