

**CONFLITTO & NEGOZIAZIONE AL LAVORO***Dal 13 febbraio - dalle ore 9.00 alle ore 13.00***CORSO ON-LINE****Obiettivi:**

Obiettivo del corso è l'acquisizione di tecniche di negoziazione efficace per dirimere situazioni conflittuali nella sfera interpersonale e lavorativa e gestire il dissenso, trasformandolo in un momento di crescita e di evoluzione.

La finalità è quella di migliorare le proprie competenze relazionali e comunicative per instaurare un clima costruttivo e creare sinergie professionali.

**Destinatari:**

Personale aziendale

**Contenuti:**

- Il Conflitto: aspetto fisiologico della vita interpersonale e lavorativa.
- Elementi, meccanismi, dinamiche e ripercussioni che entrano in gioco.
- La Negoziazione: strategie per gestire dissenso e conflittualità ed instaurare sinergie professionali.
- Ascolto attivo ed empatia quali strumenti imprescindibili nel processo negoziale.
- La comunicazione interna in Azienda: il rapporto con colleghi, subalterni, superiori e collaboratori.
- Sviluppare una comunicazione assertiva per affrontare con serenità le dinamiche lavorative.
- L'arte della critica costruttiva per erogare ed accogliere critiche in maniera intelligente.
- Prevenire, affrontare e dirimere situazioni conflittuali con efficacia e flessibilità.

**Docente:**

Dott.ssa Emanuela Zanoni

**Sede:**

ONLINE - Piattaforma Confapi Brescia

**Calendario:**

- 13 febbraio, ore 9.00-13.00
- 20 febbraio, ore 9.00-13.00

**Costo:**

Tariffa Socio Confapi Brescia

€170,00 + IVA(22%)

Tariffa Non socio Confapi Brescia

€220,00 + IVA(22%)

**Corso valido anche ai fini dell'assolvimento dell'obbligo formativo delle 24 ore previsto da CCNL METALMECCANICI**

*Per ricevere la modulistica necessaria a completare la procedura d'iscrizione compilare e inviare la*

*"SCHEMA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE" entro il 06/02 p.v.*

**SCHEMA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

*da compilare e inviare via email a [formazione@confapibrescia.it](mailto:formazione@confapibrescia.it)*

**AZIENDA** \_\_\_\_\_

**NOME E COGNOME** \_\_\_\_\_

**Tel.** \_\_\_\_\_ **Email** \_\_\_\_\_