

## COACHING SKILLS PER MANAGER E HR

Dal 21 aprile 2026 - dalle ore 9.00 alle ore 12.00

### CORSO ON-LINE

#### Obiettivi:

Obiettivo del corso è di offrire ai partecipanti strumenti pratici per applicare le competenze di coaching nella gestione quotidiana di persone e team.

Il corso mira a:

- Sviluppare capacità di ascolto attivo e domande potenti.
- Favorire conversazioni orientate alla crescita, non al controllo.
- Migliorare la gestione dei feedback e dei momenti difficili.
- Supportare la motivazione, la performance e l'autonomia dei collaboratori.
- Integrare strumenti di coaching nei processi HR e nella leadership quotidiana.

**Destinatari:** Manager ed impiegati nel settore risorse umane o che abbiano a che fare con la gestione del personale.

#### Contenuti:

##### Fondamenti del Coaching in Azienda

- Cosa significa "agire da coach": mentalità, competenze e confini.
- Le 3 abilità chiave: ascolto attivo, presenza, domande efficaci.
- Come trasformare una conversazione ordinaria in una conversazione di sviluppo.
- Esercitazione: ascolto attivo a tre livelli (self, other, system).

##### Feedback, Conversazioni Difficili e Empowerment

- Dare feedback costruttivi senza frustrazione né difensività.
- Gestire conversazioni sfidanti con collaboratori, colleghi o clienti interni.
- Motivare attraverso empowerment e responsabilizzazione (non micromanagement).
- Role play: feedback EBI ed esercizio "Dal problema alla responsabilità".

##### Coaching per Obiettivi e Performance

- Come co-costruire obiettivi chiari e realistici.
- Strumenti di coaching per performance, crescita e autonomia.
- Integrazione del coaching nei processi HR (colloqui, onboarding, valutazioni).
- Esercitazione finale: micro-sessioni di coaching in coppia + action plan personale.

**Docente:** UP SRLS

**Sede:** ONLINE – Piattaforma CONFAPI BRESCIA

#### Calendario:

- 21 aprile 2026, dalle ore 9.00 alle ore 12.00
- 28 aprile 2026, dalle ore 9.00 alle ore 12.00

#### Costo:

Tariffa Socio Confapi Brescia	€170,00 + IVA(22%)
Tariffa Non socio Confapi Brescia	€220,00 + VA(22%)

*Corso valido anche ai fini dell'assolvimento dell'obbligo formativo delle 24 ore previsto da CCNL METALMECCANICI*

*Per ricevere la modulistica necessaria a completare la procedura d'iscrizione compilare e inviare la  
"SCHEDA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE" entro il 07/04 p.v.*

#### **SCHEDA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

*da compilare e inviare via email a [formazione@confapibrescia.it](mailto:formazione@confapibrescia.it)*

**AZIENDA** \_\_\_\_\_

**NOME E COGNOME** \_\_\_\_\_

**Tel.** \_\_\_\_\_ **Email** \_\_\_\_\_