

APISERVIZI S.r.l. è una società di consulenza nata per aiutare le PMI ad assolvere agli obblighi di una burocrazia complessa ed articolata ed è stata pensata da un gruppo di imprenditori per garantire servizi adeguati alle PMI. Ogni nuovo servizio è strutturato perché una PMI lo possa utilizzare e ricavarne la giusta utilità.

APISERVIZI S.r.l. fornisce soluzioni e supporto concreti per le imprese nell'ambito dell'ambiente, della Sicurezza sui luoghi di lavoro, della Formazione e in tanti altri campi al fine di migliorare la competitività, l'efficienza, attraverso servizi di alta qualità e valore aggiunto, ma sempre su misura per le PMI.

Nella fornitura dei propri servizi si impegna costantemente a migliorare la propria offerta con un continuo aggiornamento.

Tutti i collaboratori e i consulenti coinvolti si impegnano ad offrire servizi della massima qualità ai propri clienti, con l'intento di soddisfare le esigenze che periodicamente emergono da nuovi obblighi legislativi o tecnici.

Gli obiettivi che APISERVIZI S.r.l. si pone di conseguire sono:

- Piena soddisfazione dei propri clienti, per un servizio da essi percepito come realmente utile, di alta qualità e valore aggiunto.
- Offrire soluzioni e supporto concreti ai propri clienti, con obiettivi chiari e condivisi con il cliente, contratti semplici e facilmente interpretabili.
- Avere relazioni costanti con la clientela, richiedendo feedback sul proprio operato, e adottando le misure necessarie per un miglioramento continuo.
- Garantire il miglioramento continuo dell'azienda, dei servizi offerti, dei propri processi interni, attraverso il contributo di tutti.
- Coinvolgere tutto il personale nelle politiche e nel perseguimento degli obiettivi aziendali, con accrescimento individuale e nello stesso tempo sviluppo dell'azienda.
- Selezionare con scrupolo i propri collaboratori interni ed esterni, e i fornitori di beni e servizi, pretendendo da tutti il rispetto dei principi qui esposti.
- Coltivare le proprie risorse umane, asset primario, attraverso crescita professionale e motivazione.
- Effettuare verifiche e audit volti a rilevare e a prevenire possibili situazioni di non conformità al sistema aziendale di gestione della Qualità.

APISERVIZI S.r.l. ha implementato e applicato un sistema di gestione della Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 come mezzo per garantire il raggiungimento dei propri obiettivi e per soddisfare sia le esigenze organizzative della società sia quelle del cliente e del mercato nel campo della qualità.

L'azienda intende fare proprio un requisito fondamentale della Norma ISO 9001:2015, ovvero la soddisfazione delle parti interessate. Queste ultime sono: i clienti, il socio unico, i dipendenti, la società o collettività e i fornitori.



Con l'implementazione di un'analisi di contesto e attraverso il monitoraggio di potenziali rischi endogeni ed esogeni da parte della Direzione, si vuole garantire una costante vigilanza del contesto di mercato in cui l'azienda opera e della solidità economica dell'azienda.

APISERVIZI S.r.l. ha implementato il Modello Organizzativo 231 ponendolo al centro dell'organizzazione nel rispetto dei protocolli, delle procedure ed in generale di quanto definito dal Codice Etico al fine di garantire il rispetto delle regole comportamentali definite per prevenire tutte le fattispecie di reato da cui possa nascere anche la responsabilità amministrativa dell'ente, come previsto dal D. Lgs. 231/01 e s.m.i.

A supporto di questi principi, l'Associazione promuove una cultura di integrità e trasparenza mediante l'adozione di un sistema di segnalazione (Whistleblowing) conforme alla normativa vigente, garantendo la tutela di chi segnala comportamenti non conformi e contribuendo al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

La presente Politica della Qualità è nota a tutti i collaboratori e pubblicamente disponibile.

Brescia: Marzo 2026

Revisione	Data	Codice	File
01	03/2026	D01	Politica aziendale