

FEEDBACK EFFICACE E CONVERSAZIONI DIFFICILI

Dal 23 settembre 2026 - dalle ore 10.00 alle ore 12.00

CORSO ONLINE

Obiettivi:

Offrire ai partecipanti tecniche concrete per dare feedback efficaci e gestire conversazioni difficili in modo assertivo e costruttivo. Il workshop mira a:

- Superare il disagio nel dare o ricevere feedback.
- Imparare a comunicare con chiarezza senza perdere empatia.
- Gestire momenti ad alta tensione con calma e presenza.
- Prevenire conflitti attraverso una comunicazione consapevole.
- Trasformare conversazioni difficili in occasioni di crescita.

Destinatari:

Tutti i professionisti che devono comunicare e ricevere valutazioni, criticità o aspettative senza danneggiare la relazione e mantenendo chiarezza, coraggio e rispetto

Contenuti:

Incontro 1: Tecniche di Feedback Efficace

- Che cos'è davvero un feedback e perché spesso fallisce.
- Feedback motivante vs feedback correttivo.
- Le 4 distorsioni più comuni (giudizio, ambiguità, proiezione, tempismo sbagliato).
- Strutture utili: EBI, SBI, feed-forward.
- Come scegliere il momento e impostare la conversazione.
- Domande potenti per facilitare consapevolezza e responsabilità.

Incontro 2: Conversazioni Difficili

- Come gestire difensività, resistenze e conflitti.
- Tecniche di comunicazione assertiva e centratura emotiva.
- Frasi utili da usare e frasi da evitare.
- Role play: conversazioni sfidanti uno-a-uno.
- Debrief finale e action plan personale.

Docente:

UP SRL

Sede:

Piattaforma CONFAPI BRESCIA

Calendario:

- 23 settembre 2026, dalle ore 10.00 alle ore 12.00
- 30 settembre 2026, dalle ore 10.00 alle ore 12.00

Costo:

Tariffa Socio Confapi Brescia e Confapi Bergamo

€150,00 + IVA(22%)

Tariffa Non socio Confapi Brescia e Confapi Bergamo

€190,00 + IVA(22%)

Corso valido anche ai fini dell'assolvimento dell'obbligo formativo delle 24 ore previsto da CCNL METALMECCANICI

*Per ricevere la modulistica necessaria a completare la procedura d'iscrizione compilare e inviare la
"SCHEDA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE" entro il 09/09 p.v.*

SCHEDA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

da compilare e inviare via email a formazione@confapibrescia.it

AZIENDA _____

NOME E COGNOME _____

Tel. _____ Email _____